

Responsabilidad Civil

Condiciones Generales

SECCIÓN I - CONDICIONES GENERALES

Cláusula 1. CONTRATO

Esta póliza, sus Condiciones Particulares, Condiciones Generales, Especiales si las hay, Endosos, y las declaraciones efectuadas por EL CONTRATANTE o Acreedor y EL ASEGURADO contenidas en la solicitud de seguro, las declaraciones del inspector evaluador e informes referentes al riesgo de EL ASEGURADO que eventualmente sean requeridos son datos esenciales para la apreciación del riesgo y constituyen base fundamental de este contrato.

Si el contenido de la póliza difiere de la proposición del seguro o de las cláusulas acordadas, EL CONTRATANTE o Acreedor podrá reclamar a LA COMPAÑÍA, en el plazo de treinta (30) días calendarios desde la entrega de la póliza, a fin de que se subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin efectuar la reclamación, la póliza entregada se considerará en firme.

Cláusula 2. COBERTURA BASICA

LA COMPAÑÍA, sujeto a todos los términos y condiciones de esta Póliza, cubre las indemnizaciones que EL ASEGURADO esté obligado a pagar a Terceros en virtud de una sentencia judicial en firme por concepto de Responsabilidad Civil Extracontractual, a causa de Lesiones Corporales a Terceras personas o Daños a la Propiedad Ajena de Terceras personas, causados de manera accidental por un evento derivado únicamente como resultado directo de las actividades o negocios de EL ASEGURADO, según se declaran en las Condiciones Particulares de la póliza, ocurrido durante el plazo convenido como Vigencia de la Póliza y siempre que ocurran dentro de los límites de la República de Panamá.

Cláusula 3. EXCLUSIONES

Esta Póliza no cubre la Responsabilidad Civil Extracontractual derivada de Daños Materiales o Lesiones:

- a) **Causados, directa o indirectamente, por hundimiento, asentamiento del suelo o subsuelo, vibraciones, remoción de terrenos o debilitamiento de los apoyos o de cimientos, de cualquier propiedad, terreno o edificio, durante la ejecución de construcciones, o remodelaciones u obras civiles de cualquier tipo.**
- b) **A causa de contaminación o polución del aire, atmósfera, agua, suelo o tierra, o de cualquier propiedad o bien, a menos que EL ASEGURADO demuestre fehacientemente que dichos Daños Materiales y/o Daños Personales a causa de contaminación o polución, han sido ocasionados como consecuencia de algún accidente súbito e imprevisto cuya causa, en su origen o extensión, no esté excluida por alguna de las exclusiones de esta Póliza, ni se deba, directa o indirectamente, al incumplimiento de alguna garantía a la cual esté sujeto este contrato de seguro.**
- c) **Consecuencia de: material para armas nucleares o material nuclear; reacción nuclear o radiación nuclear o contaminación radioactiva o emisión de radiaciones ionizantes; contaminación por la radioactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier desperdicio proveniente de la combustión de dicho combustible nuclear.**
- d) **Que, en su origen o extensión, sean causados por la infracción o inobservancia o incumplimiento u omisión de leyes, ordenanzas, disposiciones gubernamentales, reglamentos, o códigos, o por tolerancia de tal infracción o inobservancia o incumplimiento u omisión, por parte DEL ASEGURADO y/o de la Administración. No se cubren Multas, penalidades, moras, o sanciones**
- e) **Causados por la tenencia y/o uso y/o empleo y/o conducción y/u operación de cualquier vehículo provisto – o destinado a ser provisto – de placa de rodaje.**
- f) **Causados por la fabricación y/o ensamblaje y/o venta y/o distribución y/o mantenimiento y/o reparaciones y/o trabajos y/o tenencia y/o uso y/o empleo y/o conducción y/u operación de:**



1. embarcaciones, buques, globos aerostáticos, o naves aéreas, de cualquier tipo o características.
 2. Trenes, líneas férreas, locomotoras, tranvías, ferrocarriles, teleféricos, funiculares, de cualquier tipo o características, con excepción de los que operen dentro de los locales de EL ASEGURADO.
- g) Causados, directa o indirectamente, por productos y/o mercaderías en general, incluyendo sus envases y etiquetas, que sean fabricados y/o vendidos y/o comercializados y/o reparados y/o acondicionados y/o modificados y/o manipulados y/o suministrados y/o entregados y/u obsequiados y/o distribuidos por EL ASEGURADO, una vez que dichos productos y/o mercaderías en general, incluyendo sus envases y etiquetas, hayan dejado de permanecer bajo su control y/o custodia.
- h) Que cause la mercancía o bienes peligrosos durante su transporte, trasbordo, o carga o descarga desde, o en, o sobre, el vehículo encargado de la entrega o recolección de dicha mercancía o bienes. Los bienes calificados como peligrosos para efectos de esta exclusión son: Municiones de cualquier clase o tipo, armas y/o explosivos de cualquier clase o tipo, nitroglicerina, pólvora, mechas, fulminantes, detonadores, fuegos artificiales, artefactos pirotécnicos, combustibles y todo derivado de petróleo, o hidrocarburos, gases de cualquier clase o tipo, productos químicos y/o radioactivos, residuos industriales, mercurio, cianuro, y/o cualquier tipo de venenos.
- i) Causados, directa o indirectamente, como consecuencia de cualquier asesoría o tratamiento médico o asistencia profesional de cualquier clase proporcionada y/o practicada y/u omitida por EL ASEGURADO, o por cualquier persona de quien éste sea responsable o por sus contratistas o subcontratistas. La responsabilidad por la producción de organismos genéticamente modificados.
- j) Causados por trabajos realizados o terminados o entregados por, o servicios prestados por, EL ASEGURADO o por otros por cuenta u orden de EL ASEGURADO, una vez realizados o terminados o entregados o prestados.
- k) Causados o derivados, directa o indirectamente, de cualquiera de las siguientes causas:
1. Guerra, conflictos armados, invasión, acto de enemigo extranjero, hostilidades u operaciones de guerra, sea que la guerra haya sido declarada o no; guerra civil, sublevación, insurgencia, insubordinación, rebelión, revolución, conspiración, insurrección, sedición, asonada, huelga, motín, conmoción civil, daño malicioso, sabotaje, vandalismo, alboroto popular, cierre patronal (lock-out), levantamiento popular, levantamiento militar, y, en general, hechos de carácter político social que alteren el orden público o constitucional; confiscación, requisa, expropiación, o nacionalización; destrucción de bienes por orden de cualquier autoridad; poder militar o usurpación del poder; o cualquier evento o causa que determine la proclamación de estado de sitio.
 2. Cualquier Acto de Terrorismo.
- l) Causados por cualquier acto de naturaleza fraudulenta o dolosa, o acto intencional, o negligencia inexcusable, de EL ASEGURADO o de la Administración.
- m) Causados por la fabricación, producción, almacenaje, tenencia, demostración, uso, de: municiones de cualquier clase o tipo, explosivos de cualquier clase o tipo incluyendo nitroglicerina, armas, pólvora, mechas, fulminantes, detonadores, fuegos artificiales, y artefactos pirotécnicos.
- n) Causados por la fabricación o producción o comercialización o distribución de combustibles y gases en general, petroquímicos, así como por operaciones petroleras y/o de gas, incluyendo, pero no limitado a, perforación, exploración, transporte incluyendo oleoductos y gasoductos.
- o) Causados por operaciones de aviación o de aeronaves de cualquier tipo y en cualquier lugar; o por las operaciones de abastecimiento de combustible de aeronaves; o por las operaciones de rampa y, en general, por las operaciones de aeródromos y/o aeropuertos.
- p) Causados por operaciones de estiba y desestiba, así como por operaciones de puertos, muelles, astilleros y/o diques, y operaciones navieras y/o marítimas, fluviales y lacustre en general, incluyendo la tenencia o uso u operación de embarcaciones de cualquier tipo. Todas las pólizas de protección marina y de indemnización incluyendo riesgos fuera de costas (off shore)



- q) Causados por la influencia prolongada de humedad de los desagües, de materias residuales, de humo, de hollín, o de vapor, emanados del local de EL ASEGURADO como resultado del proceso de producción.
- r) Causados por trabajos subterráneos o subacuáticos o en instalaciones portuarias.
- s) Reclamaciones basadas en el artículo 1343 del Código Civil de Panamá.

Esta Póliza no cubre la Responsabilidad Civil Extracontractual derivada de Daños Materiales:

- t) Causados a bienes o animales de Terceros que, por cualquier motivo (depósito, uso, préstamo, manipulación, transporte, u otro), se hallen en poder o custodia o control de EL ASEGURADO o de persona de quien éste sea responsable o de sus contratistas o subcontratistas.
- u) A puentes, pistas, veredas, canales postes y cables, tuberías, líneas de transmisión de cualquier tipo, que cause el peso o tamaño de la mercancía o bienes de cualquier tipo, durante su transporte, trasbordo, carga o descarga desde, o en, o sobre, el vehículo encargado de la entrega o recolección de dicha mercancía o bienes de cualquier tipo. Tampoco los que cause esa mercancía o bienes al vehículo que está haciendo el transporte o trasbordo, o a los equipos o maquinaria que intervengan en el transporte, trasbordo, carga o descarga.
- v) A pozos de petróleo o de gas, oleoductos o gasoductos, refinerías e industrias petroquímicas.

Esta Póliza tampoco cubre:

- w) Pérdidas por lesiones corporales o daños a la propiedad de terceros que sean causadas por, sean agravadas, o resulten de la instalación de letreros y vallas publicitarias, rótulos y anuncios luminosos o no, colocados en las instalaciones y predios de EL ASEGURADO o por cualquier letrero o valla instalado dentro del territorio de la República de Panamá.
- x) Cualquier forma de Responsabilidad Civil de Productos, excepto cuando esta sea contratada como cobertura adicional
- y) Cualquier forma de Responsabilidad Civil de directores y personal ejecutivo, así como la responsabilidad civil de errores y omisiones.
- z) Las reclamaciones que, en virtud de algún contrato o convenio especial, sobrepasen la responsabilidad extracontractual de EL ASEGURADO a menos que la misma responsabilidad le hubiere correspondido al Asegurado en ausencia de tal contrato.
- aa) Cualquier reclamación que surja directa o indirectamente de la exposición a, o la inhalación de, o por temor de las consecuencias por la exposición a la inhalación de, asbestos y/o fibras de asbestos y/o derivados de asbestos y/o cualquier producto conteniendo cualquier fibra de asbestos o derivado de asbestos. Tampoco cubre el costo de limpieza, el costo de remoción, o daños a cualquier propiedad que surja de, asbestos y/o fibras de asbestos y/o derivados de asbestos y/o cualquier producto conteniendo cualquier fibra de asbestos o derivado de asbestos

LA COMPAÑÍA no pagará ninguna indemnización por concepto de Daño Moral.

Cláusula 4. DEFINICIONES

A efectos de esta póliza, se entiende por:

1. **ASEGURADO:** La persona, natural o jurídica, cuyos riesgos se aseguran en esta póliza.
2. **COMPAÑÍA:** La Sociedad Aseguradora es Aliado Seguros, S.A. quien suscribe la Póliza junto con el CONTRATANTE y asume, mediante el cobro de la prima correspondiente, la cobertura de los riesgos objeto del contrato, sea de supervivencia, fallecimiento o cualquier otro.
3. **CONTRATANTE:** La persona natural o jurídica que a su nombre o a nombre de otra persona solicita la Póliza a la COMPAÑÍA, comprometiéndose al pago de las primas establecidas y al cumplimiento de las obligaciones que de la misma dimanen, excepto las que, por su naturaleza, deban ser cumplidas por EL ASEGURADO, conforme a los términos del presente contrato de seguro.
4. **DAÑOS MATERIALES:** Cualquier daño físico, destrucción o pérdida de una cosa tangible.



5. **DAÑOS PATRIMONIALES:** Perjuicio pecuniario derivado de la privación de goce de un derecho, de la interrupción en las prestaciones de servicios de una persona o de bienes muebles o inmuebles, o de una pérdida de utilidad, en tanto tal perjuicio sea la consecuencia de daños corporales o materiales cubiertos por esta póliza.
6. **HORA EFECTIVA:** Se entiende las 12:00 meridiano hora nacional de la República de Panamá, para cualesquiera fechas consideradas en esta póliza.
7. **LESIONES CORPORALES:** Cualquier lesión corporal o menoscabo de la salud, así como cualquier otra merma de la integridad física incluyendo la muerte.
8. **LÍMITE** Es la suma de dinero que LA COMPAÑÍA pagará como máximo cuando se produzcan los hechos cuyos riesgos son objeto de cobertura según se incluyan en las Condiciones Particulares de la Póliza.
9. **PÓLIZA:** El documento o conjunto de documentos que contienen las condiciones reguladoras del seguro. Forman parte integrante de la póliza, las Condiciones Generales, las Particulares que individualizan el riesgo, y los Suplementos y los Apéndices que se emitan para completarla o modificarla. Ninguno de estos documentos tiene validez ni efecto por separado.
10. **PRIMA:** Es la cantidad de dinero que se obliga a pagar EL CONTRATANTE al comprar la póliza de seguro, para que a su vez por este precio LA COMPAÑÍA de Seguros tenga la obligación de darle una cobertura y eventualmente pagarle una indemnización en caso de ocurrir un siniestro cubierto bajo la póliza. La misma debe incluir los recargos, e impuestos exigidos por la Ley.
11. **SINIESTRO:** La ocurrencia del hecho que, amparado por la póliza, obliga a LA COMPAÑÍA al pago de la Suma Asegurada o a la prestación prevista en el contrato.
12. **SOLICITUD DE SEGUROS:** Documento que deberá completar EL ASEGURADO, con el propósito que LA COMPAÑÍA pueda evaluar sus riesgos.
13. **TERCEROS:** Aquellas personas distintas a: el cónyuge, los ascendientes y descendientes y hermanos consanguíneos o afines de EL ASEGURADO o causante del accidente y los socios, accionistas, administradores, empleados, contratistas, subcontratistas y dependientes de EL ASEGURADO o causante del accidente.
14. **TERRORISMO:** Se define como terrorismo los actos de violencia y maldad ejecutados para amedrentar a ciertos sectores sociales o a una población determinada o para desorganizar una estructura económica, social y política, por medio de la utilización de armas de fuego, bombas, granadas, sustancias u otros medios convertidos en explosivos o en medios incendiarios de cualquier clase, incluyendo específicamente aviones u otros vehículos o personas, igual que la utilización de substancias contaminantes, tóxicas o contagiosas de cualquier clase, cualesquiera que sean los resultados producidos, medios, lugares, espacios y circunstancias de los actos

Cláusula 5. NULIDAD

LA COMPAÑÍA podrá anular esta póliza según los siguientes artículos:

“Artículo 154 de la Ley 12 del 03 de abril de 2012 que regula la actividad de Seguros y dicta otras disposiciones: Causal de nulidad absoluta especial para los contratos de seguro.

Cualquiera que sea la forma de pago, el contratante deberá cumplir con el pago total o primer pago fraccionado a la emisión de la póliza. El incumplimiento del contratante de dicha obligación conllevará la nulidad absoluta del contrato, sin necesidad de declaración judicial alguna, por lo que se entenderá que la póliza nunca entró en vigor, aunque hubiera sido emitida en contravención de esta norma, por lo cual no se aplicará lo dispuesto en el artículo 998 del Código de Comercio.”

“Artículo 1000 del Código de Comercio: Toda declaración falsa o inexacta de hechos o circunstancias conocidas como tales por EL ASEGURADO, por EL ASEGURADOR o por los representantes de uno u otro que hubieran podido influir de modo directo en la existencia o condiciones del contrato, traen consigo la nulidad del mismo. Si la falsedad o inexactitud proviniera de EL ASEGURADO o de quien lo represente, EL ASEGURADOR tiene derecho a los premios

pagados; si proviniere de EL ASEGURADOR o su representante, EL ASEGURADO puede exigir la devolución de lo pagado por premios, más un diez por ciento en calidad de perjuicios.”

Esta cláusula se actualizará automáticamente con cualquier actualización del mencionado artículo 1000.

Cláusula 6. MODIFICACIONES

LA COMPAÑÍA podrá modificar la Prima o Condiciones Particulares de esta cobertura en cada fecha de Renovación. En caso de que LA COMPAÑÍA desee introducir modificaciones, deberá informar a EL ASEGURADO o CONTRATANTE de tales cambios con una anterioridad de treinta (30) días calendario a la fecha de renovación. Cualquier modificación o ajuste de Prima deberá estar sujeta a los valores máximos de los parámetros aprobados por la Superintendencia de Seguros.

LA COMPAÑÍA ha emitido esta póliza y ha apreciado el riesgo de acuerdo con las declaraciones de EL ASEGURADO y/o Contratante, quienes están obligados a informar a LA COMPAÑÍA cualquier modificación que afecte dicho riesgo. **LA COMPAÑÍA, de acuerdo con la apreciación del nuevo riesgo, podrá negar su aceptación o proponer nuevas condiciones. En caso de que EL ASEGURADO no acepte las nuevas condiciones propuestas por LA COMPAÑÍA, o en caso de que LA COMPAÑÍA rechace la aceptación del nuevo riesgo, se procederá a la terminación de la póliza a partir de que cambiaron las características del riesgo y LA COMPAÑÍA devolverá al Asegurado o Contratante la parte de la prima no devengada.**

Cláusula 7. VIGENCIA Y RENOVACIÓN

Esta póliza tendrá una vigencia de un año, salvo pacto en contrario expreso en las Condiciones Particulares, contado desde la fecha de inicio de vigencia, con el pago de la prima en la fecha de vencimiento correspondiente, podrá ser renovada, sujeto a los términos de renovación acordados entre LA COMPAÑÍA y EL CONTRATANTE. En caso de que LA COMPAÑÍA desee introducir modificaciones a las condiciones del seguro, deberá informar a EL CONTRATANTE de tales cambios con una anterioridad de treinta (30) días calendarios previos a la fecha de renovación. Cualquier modificación o ajuste de prima deberá estar sujeta a los valores máximos de los parámetros aprobados por la Superintendencia de Seguros de la República de Panamá.

Cláusula 8. CAUSALES DE TERMINACIÓN

Este seguro terminará para EL ASEGURADO, en el momento que suceda alguno de los siguientes hechos:

- a) **Solicitud de cancelación por parte de EL CONTRATANTE y/o ASEGURADO.**
- b) **Modificación del riesgo de forma que no sea aceptable para LA COMPAÑÍA o las nuevas condiciones no sean aceptadas por EL CONTRATANTE y/o ASEGURADO.**
- c) **Omisión o falsedad de información que, en caso de haberse conocido al momento de la emisión, LA COMPAÑÍA hubiese rechazado o tarificado con recargos la propuesta.**
- d) **Cuando LA COMPAÑÍA envíe notificación de cancelación por escrito o mediante carta certificada o correo electrónico, a la última dirección consignada en la póliza con quince (15) días calendarios de anticipación.**
- e) **Ocurra un siniestro que esté amparado por una cobertura adicional contratada, en el que se abone la indemnización cuyo efecto sea la terminación o anulación anticipada de este seguro o la pérdida de derechos en ellas contemplados, cuando dichos efectos estén previstos en los endosos respectivos.**

Cláusula 9. PAGO DE PRIMA Y PERÍODO DE GRACIA

- a) **PAGO DE PRIMA: La prima será pagada por EL CONTRATANTE y/o ASEGURADO en la oficina principal de LA COMPAÑÍA o en los lugares que ésta designe, la misma será pagada en la frecuencia, monto y forma de pagos indicados en las Condiciones Particulares o endoso de pago. Estas Condiciones Generales aplican lo estipulado en la Ley vigente por lo que se notificará por escrito a EL ASEGURADO el incumplimiento de cualquiera de los pagos aquí acordados, al domicilio de EL ASEGURADO o dirección postal, concediéndole quince (15) días hábiles para que pague. LA COMPAÑÍA no será responsable por las omisiones o faltas de diligencia que produzcan atraso en el pago de la prima, aunque éste se efectúe mediante algún cargo o descuento convenido.**

**b) PERÍODO DE GRACIA PARA EL PAGO DE LA PRIMA (ARTICULO 160)**

Se concede a EL ASEGURADO un periodo de gracia de treinta (30) días calendarios, siguientes a la fecha en que EL CONTRATANTE debió realizar el pago, según lo previsto en la póliza. En caso de diferencia entre el término de período de gracia establecido en la póliza y la Ley de Seguros, se tendrá por válido aquel que sea más beneficioso a EL CONTRATANTE de conformidad con el artículo 160 de la Ley 12 del 3 de abril de 2012 “Que regula la actividad de Seguros y dicta otras disposiciones”.

En caso de siniestro LA COMPAÑÍA pagara la indemnización que corresponda, deduciendo de la misma el importe de la prima no pagada.

Cláusula 10. SUSPENSIÓN DE COBERTURA

Cuando EL CONTRATANTE haya efectuado el pago de la primera fracción de la prima y se atrase por más del término del período de gracia estipulado en el pago de alguna de las fracciones de prima subsiguientes, conforme al calendario de pago establecido en la póliza correspondiente, se entenderá que ha incurrido en incumplimiento de pago, lo que tiene efecto jurídico inmediato de suspender la cobertura de la póliza hasta por sesenta (60) días.

La suspensión de cobertura se mantendrá hasta que cese el incumplimiento de pago, pudiendo rehabilitarse a partir del pago de la prima dejada de pagar durante dicho período o hasta que la póliza sea cancelada, conforme a lo que dispone el artículo 161 de la Ley 12 del 3 de abril de 2012 “Que regula la actividad de Seguros y dicta otras disposiciones”.

Cláusula 11. AVISO DE CANCELACIÓN (ARTÍCULO 161)

Todo aviso de cancelación de la póliza deberá ser notificado mediante envío a EL CONTRATANTE a la última dirección física, postal o electrónica que conste en el expediente de la póliza que mantiene la Aseguradora. Copia del aviso de cancelación deberá ser enviada al Corredor de Seguros.

Cualquier cambio de dirección de EL CONTRATANTE deberá notificarlo a LA COMPAÑÍA, de lo contrario se tendrá por válido el último que conste en el expediente de ésta.

El aviso de cancelación de la póliza por incumplimiento de pago de la prima deberá enviarse a EL CONTRATANTE por escrito, con una anticipación de quince (15) días hábiles. Si el aviso no es enviado, el contrato seguirá vigente y se aplicará lo que al respecto dispone el artículo 998 del Código de Comercio.

Cláusula 12. SINIESTROS ELEGIBLES

Se considerarán siniestros elegibles aquellos cuando el accidente que origina la reclamación:

- a) haya ocurrido durante la vigencia de la cobertura,
- b) sea consecuencia de una actividad declarada en las Condiciones Particulares de la Póliza,
- c) no sea excluido según las condiciones de esta póliza,
- d) y haya sido declarada la sentencia judicial en firme por la autoridad judicial competente que condena al Asegurado como responsable de dicho accidente.

Cláusula 13. OBLIGACIÓN DE NOTIFICAR A LA COMPAÑÍA

Cuando EL ASEGURADO reciba alguna advertencia o denuncia por parte de un Tercero que, sea ésta recibida en forma oral o escrita, o en caso de tomar conocimiento de cualquier tipo de información que pudiere derivar en la presentación de una reclamación de acuerdo a la Cobertura Básica y/o las coberturas adicionales anexadas a este contrato, EL ASEGURADO debe cumplir con las siguientes obligaciones:

- a) En caso de recibir alguna comunicación, aviso, notificación, citación y, en general, cualquier tipo de documento o nota relacionada con los hechos materia de la reclamación, debe informar y remitir dicho documento a LA

- COMPañÍA, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes de haberlo recibido. Asimismo, deberá transmitir dentro del mismo plazo, cualquier información verbal o escrita de la que tome conocimiento
- b) Previa coordinación con LA COMPañÍA, contestar oportunamente toda notificación o emplazamiento notarial, administrativo, policial o judicial.
 - c) Abstenerse de incurrir en gasto alguno o comprometerse a hacer algún pago, salvo gastos ineludibles para la atención de heridos en hospitales o clínicas, así como gastos de sepelio. EL ASEGURADO está obligado a demostrar que estos gastos fueron ineludibles, necesarios y razonables, de lo contrario, los mismos serán de cargo de EL ASEGURADO.
 - d) Contratar, oportuna y diligentemente, al Abogado que haya sido designado en coordinación con LA COMPañÍA.
 - e) Colaborar activamente en la defensa, asistir a todas las diligencias administrativas, policiales o judiciales, tanto a las que fuere citado como a las que LA COMPañÍA le solicite asistir, así como ejecutar las acciones que LA COMPañÍA o el Abogado designado le solicite.
 - f) Abstenerse de formular contestaciones, compromisos o transacciones, o reconocer indemnizaciones o responsabilidades, sin previo consentimiento por escrito de la Aseguradora.
 - g) Proporcionar a LA COMPañÍA toda la información, documentación y ayuda que le fuere requerida por LA COMPañÍA para determinar las causas o circunstancias del accidente y los Daños Materiales y/o Daños Personales, así como para establecer las responsabilidades y la magnitud de los daños y pérdidas
 - h) Dentro de los treinta (30) días calendarios siguientes de haber ocurrido la advertencia o denuncia que pudiere derivar en un siniestro cubierto, **EL ASEGURADO deberá proporcionar a LA COMPañÍA, una declaración detallada de todos los demás seguros de Responsabilidad Civil vigentes. El deliberado ocultamiento de la existencia de los otros seguros o pólizas constituirá Reclamación Fraudulenta y, por tanto, se perderá todo derecho de indemnización.**

El incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones dará lugar a la pérdida de los derechos de indemnización. No obstante, la pérdida de ese derecho estará limitada al perjuicio causado a los intereses de LA COMPañÍA

Cláusula 14. FACULTADES DE LA COMPañÍA

En cualquier procedimiento judicial que se derive de una reclamación amparada por la Póliza, LA COMPañÍA podrá, en cualquier momento, asumir la defensa de EL ASEGURADO frente a dicha reclamación del Tercero, y podrá designar a los abogados y procuradores que defenderán y representarán sus intereses y los de EL ASEGURADO en el juicio.

LA COMPañÍA podrá hacer efectivo el pago directamente a los Terceros y/o a las clínicas, hospitales, abogados, u otros. y/o emitir cartas de garantía de pago a clínicas, hospitales, abogados, u otros. LA COMPañÍA podrá también, en cualquier momento, proponer una transacción con los Terceros. EL ASEGURADO tendrá derecho a oponerse a esa transacción. Sin embargo, si como consecuencia de la oposición, la sumatoria del importe de la indemnización y todos los gastos, resultan siendo mayores a los que hubiesen resultado si se hubiera realizado la transacción, EL ASEGURADO asumirá ese exceso. LA COMPañÍA por ningún motivo, estará obligada a ejercer estas facultades.

Cláusula 15. BASES DE LA INDEMNIZACIÓN

Sujeto a los demás términos y condiciones de la Póliza, el importe base de la indemnización bajo los alcances de la cobertura otorgada por esta Póliza corresponderá a:

- a) Las indemnizaciones que EL ASEGURADO esté obligado a pagar a Terceros en virtud de una sentencia judicial en firme incluyendo el monto pagado por concepto de costas y gastos judiciales o extrajudiciales a que fuera sentenciado.
- b) Los honorarios y gastos pagados por EL ASEGURADO a los abogados que hubieren participado en su defensa judicial, en la medida que LA COMPañÍA haya aprobado la designación de los abogados y las condiciones de su contratación

El importe resultante de la sumatoria de a y b incluyendo los intereses legales que correspondan, no podrá exceder el límite por cada concepto ni el límite agregado de la póliza según se hayan establecido en las Condiciones Particulares. Cualquier exceso será de cargo de EL ASEGURADO.

Todo reclamo amparado de acuerdo con el texto de estas condiciones generales y/o las coberturas adicionales que eventualmente se anexas y que provengan de un solo acontecimiento o que se originen de una misma causa, que produzca, o pueda producir, un Daño Material o Daño Personal a Terceros, así como toda reclamación, sea de uno o varios Terceros, que se deriven de un mismo accidente, constituye un solo Siniestro.

Cláusula 16. PLAZO PARA INDEMNIZAR

LA COMPAÑÍA, se compromete a pagar las indemnizaciones por las que sea responsable en un plazo de treinta (30) días calendario, contados a partir que el interesado presente todos los requisitos necesarios para decidir la procedencia del siniestro y se haya dictado la sentencia judicial firme en relación con la responsabilidad de EL ASEGURADO cubierta en esta póliza.

Cláusula 17. REDUCCIÓN Y REINSTALACIÓN DEL MONTO DEL SEGURO POR SINIESTRO

Toda indemnización que se haga de conformidad con la presente póliza al amparo de las coberturas otorgadas causará una disminución en la suma asegurada por un valor igual a la suma indemnizada. Para reinstalar y así mantener el valor asegurado original, EL ASEGURADO deberá solicitarlo por escrito y pagar la prima de ajuste respectiva; caso contrario el valor asegurado será el que corresponda al monto de seguro inicial menos la suma indemnizada. En caso de pérdidas totales, LA COMPAÑÍA dará por devengada la totalidad de la prima anual.

Cláusula 18. DERECHO DE SUBROGACIÓN.

LA COMPAÑÍA asumirá los derechos que pueda tener EL ASEGURADO contra terceros por las pérdidas que se indemnizan.

EL ASEGURADO deberá hacer, a expensas de LA COMPAÑÍA, todo lo que ésta requiera con el objeto de hacer valer esos derechos y no podrá tranzar o celebrar acuerdos que perjudiquen o disminuyan los derechos de LA COMPAÑÍA.

Desde el momento en que LA COMPAÑÍA indemnice a EL ASEGURADO pagando por un bien o reemplazándolo, el derecho de propiedad o cualesquiera otros derechos que tuviere EL ASEGURADO sobre el objeto de la indemnización quedarán transferidos a LA COMPAÑÍA, obligándose EL ASEGURADO a realizar los actos y a otorgar los documentos que se requieran para perfeccionar la transferencia, siendo por cuenta de LA COMPAÑÍA los gastos que se ocasionen.

EL ASEGURADO quedará responsabilizado de los perjuicios que con sus actos y omisiones afecten a LA COMPAÑÍA en sus derechos a subrogarse.

Cláusula 19. PÉRDIDA DE DERECHOS DE INDEMNIZACIÓN.

En caso de que la reclamación y/o los documentos presentados para sustentarla, fueren en alguna forma fraudulentos, o si en apoyo de ella se utilizaren medios o documentos engañosos o dolosos, se perderá todo derecho a indemnización bajo la presente póliza.

Cláusula 20. PRESCRIPCIÓN

Las obligaciones de LA COMPAÑÍA prescriben en el plazo de un (1) año computado a partir de la ocurrencia del siniestro cubierto bajo esta póliza y basados en las leyes vigentes que regulan esta materia. De acuerdo con el artículo 1651, numeral 5 del Código de Comercio.

Cláusula 21. COMUNICACIONES

Para todos los efectos de la presente Póliza, EL CONTRATANTE y/o ASEGURADO está obligado a comunicar a LA COMPAÑÍA por escrito sus cambios de domicilio y dirección. A falta de ello, todas las comunicaciones dirigidas al último domicilio o correo electrónico conocido por LA COMPAÑÍA surtirán pleno efecto.

Cláusula 22. CONTROVERSIAS Y CONFLICTOS

Las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales de la República de Panamá para resolver las controversias o conflictos que surjan a raíz o con motivo de la ejecución o aplicación del presente contrato. No obstante, lo anterior, las partes podrán convenir, de mutuo acuerdo, someter sus controversias a arbitraje o arbitramento, si lo consideran conveniente a sus intereses.

El consumidor de seguros, los corredores de seguros y los terceros afectados por un asegurado con cobertura de riesgos de daños a terceros, tendrán derecho a ser atendidos por vía administrativa por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá, en lo que respecta a los temas establecidos en la Ley 12 del 3 de abril de 2012.

Las acciones derivadas del contrato de seguros prescribirán en un año como lo establece el artículo 1651 del Código de Comercio. Cuando se inicie oportunamente la acción administrativa, el término de prescripción de la acción derivada del contrato de seguro, cualquiera que sea su naturaleza, se contará a partir de la ejecutoria de la resolución administrativa que decida el asunto.

LA COMPAÑÍA, tendrá la obligación de comparecer ante la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá cuando, por la vía administrativa, se presenten quejas y/o denuncias en su contra por la vulneración o incumplimiento de alguna disposición de la Ley 12 del 3 de abril de 2012.

Cláusula 23. ARBITRAJE

EL ASEGURADO y LA COMPAÑÍA convienen en que cualquier controversia, discrepancia, litigio, disputa, reclamo o diferencia originada en relación con la ejecución, validez existencia, aplicabilidad, nulidad, resolución, terminación o interpretación de esta póliza, podrá ser sometido y resuelto definitivamente, previa petición de cualquiera de las partes y aceptación escrita de la otra, mediante un Arbitraje de Derecho de conformidad con el reglamento de **CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE DEL CENTRO DE ARBITRAJE DE LA CÁMARA DE COMERCIO Y AGRICULTURA DE PANAMÁ (CECAP)**.

EL ASEGURADO y LA COMPAÑÍA aceptan de manera expresa que el laudo arbitral será definitivo y obligatorio, renunciando a interponer cualquier medio de impugnación contra el laudo arbitral. El Laudo Arbitral determinará la forma en que deben satisfacerse los gastos relacionados con el arbitraje.

El hecho de aceptar o no la propuesta de someterse al procedimiento arbitral, es totalmente potestativo de las partes, y no es ni podrá ser interpretada o considerada como alteración, violación, o renuncia, modificación y/o causa de incumplimiento de cualesquiera de los otros derechos y/o obligaciones dimanantes de la póliza y la ley.

Cláusula 24. PROCESO DE QUEJAS

LA COMPAÑÍA contará con un sistema administrativo acorde a sus actividades, responsable de conocer y atender en forma personalizada las quejas y controversias que surjan de la relación con los consumidores de seguros. Además, deben atender las reclamaciones relacionadas con honorarios presentadas por los corredores de seguros. El ejecutivo responsable de este servicio responderá ante la gerencia de la Aseguradora. Sus decisiones se darán en un término no mayor de treinta (30) días calendario. La respuesta al consumidor de seguros será por escrito y vinculante para LA COMPAÑÍA, además, deberá indicarle que en caso de inconformidad tiene un plazo adicional de noventa (90) días hábiles para presentar la acción administrativa que corresponda ante la Superintendencia. LA COMPAÑÍA será responsable de informar y señalar a sus clientes la ubicación del servicio de atención de quejas y controversias y del ejecutivo responsable.

LA COMPAÑÍA llevará un registro detallado de los reclamos y controversias que le sean presentados. De conformidad con los artículos 249 y 250 de la Ley 12 del 3 de abril de 2012 “Que regula la actividad de Seguros y dicta otras disposiciones”.

Cláusula 25. EXCLUSIÓN Y LIMITACIÓN DE SANCIONES

LA COMPAÑÍA no proveerá cobertura y no estará obligado a pagar ningún siniestro ni a proveer ningún beneficio bajo este seguro en la medida que dicha cobertura o el pago de dicho siniestro o prestación o provisión de dicho beneficio podría exponer a LA COMPAÑÍA a cualquier sanción, prohibición o restricción bajo las resoluciones de las Naciones Unidas o las sanciones económicas o de comercio, leyes, o regulaciones de cualquier jurisdicción, incluyendo Panamá.

Cláusula 26. DEBIDA DILIGENCIA Y COMPROMISOS DEL ASEGURADO

Es condición de este Contrato de Seguro que EL ASEGURADO ejerza el debido cuidado y diligencia en la conducción de todas las operaciones cubiertas por el mismo, y utilice todas las medidas de seguridad y el equipo considerado generalmente prudente para tales operaciones, y en el caso de que sobrevengan condiciones azarosas respecto a alguna instalación y/o bienes asegurados, EL ASEGURADO deberá, a su propio costo realizar todos los esfuerzos necesarios para prevenir la ocurrencia de pérdidas cubiertas bajo la presente Póliza

Sin perjuicio de otros deberes impuestos legalmente o acordados en este contrato, EL ASEGURADO deberá:

- a) Poner la diligencia, el cuidado necesario y tomar las precauciones aconsejables para prevenir los daños cubiertos.
- b) Cumplir todas las Leyes, Reglamentos y Ordenanzas del País y poner los medios adecuados para mantener los BIENES ASEGURADOS en buenas condiciones.
- c) En caso de descubrirse cualquier defecto o peligro, dar inmediatamente los pasos conducentes a corregirlos o remediarlos y tomar, entre tanto, las precauciones que las circunstancias hagan necesarias.

Cláusula 27. BLANQUEO DE CAPITAL

EL CONTRATANTE y/o ASEGURADO, se obligan a brindar información veraz y verificable, a efectos de completar el formulario “Conozca a su Cliente” y así mismo se obligan a realizar la actualización de datos contenidos en este documento, a solicitud de LA COMPAÑÍA.

LA COMPAÑÍA se reserva el derecho de no renovar o terminar el Contrato de Seguro, en caso de incumplimiento de esta obligación.

Cláusula 28. EFECTOS Y RESPONSABILIDADES DEL CORREDOR DE SEGUROS O SOCIEDAD CORREDORA DE SEGUROS

El Corredor de Seguros o Sociedad Corredora de Seguros es considerado un mediador en la contratación del seguro entre EL CONTRATANTE Y/O ASEGURADO y LA COMPAÑÍA, por lo cual sus errores y/o omisiones, solicitudes, comunicaciones y declaraciones en el desempeño de sus actividades serán asumidas por este.

Cláusula 29. PROTECCIÓN DE DATOS

EL ASEGURADO por este medio otorga su consentimiento libre y expreso a LA ASEGURADORA para recopilar, tratar, procesar y archivar toda la información necesaria, ya sean datos confidenciales, sensitivos, datos biométricos, genéricos y/o relativos a la salud sobre su persona, crédito y/o póliza de seguros contratado para que LA ASEGURADORA pueda:

- a) Cumplir con la presente relación contractual que aquí se contrata, así como cualquier otra que actualmente o en el futuro tenga EL ASEGURADO con LA ASEGURADORA y/o subsidiarias o empresas relacionadas a Grupo Aliado, S.A. (en adelante Grupo Económico);
- b) Para hacer procesos de ajustamiento, de proceso de investigaciones previa al pago o declinación de indemnizaciones, proceso del pago de indemnizaciones o declinación de indemnizaciones, ampliación o disminución de coberturas, renovaciones, y de cualquier proceso que involucre el cumplimiento de la relación contractual o el cumplimiento de las normas de legales de la República de Panamá;

- c) Realizar procesos de debida diligencia y cumplimiento, para así poder cumplir con las regulaciones relativas a las políticas de conocer a su cliente actuales y las que en el futuro sean promulgadas;
- d) Evaluar otros productos y/o servicios de LA ASEGURADORA y/o subsidiarias o empresas relacionadas al Grupo Económico, que crea que le puedan interesar o ser conveniente para al asegurado;
- e) Para cualquier otra actividad que EL ASEGURADO haya autorizado previamente a LA ASEGURADORA o en el futuro o que la legislación vigente en materia de protección de datos privado permita.

De igual manera EL ASEGURADO autoriza expresamente a LA ASEGURADORA, y sin requerir una autorización adicional futura, para traspasar y/o divulgar toda la información necesaria, ya sean datos confidenciales, sensitivos, datos biométricos, genéricos y/o relativos a la salud sobre su persona, crédito y/o póliza de seguros, a:

- a) Subsidiarias o empresas relacionadas al Grupo Económico de LA ASEGURADORA;
- b) A las autoridades y entes reguladores en la forma prevista por la legislación;
- c) A cualquier tercero que la requiera para poder perfeccionar y/o cumplir con la presente relación contractual que aquí se contrata, así como cualquier otra que actualmente o en el futuro tenga EL ASEGURADO con LA ASEGURADORA y/o subsidiarias o empresas relacionadas a su Grupo Económico;
- d) Otras empresas aseguradoras o de cualquier tipo con las que pueda ofrecerles la venta o traspaso del presente contrato o cualquier otro que mantenga con LA ASEGURADORA;
- e) A empresas de manejo de listados de historial créditos, agencias de Información de datos o sus similares; siempre que sea para cumplir con una obligación legal o contractual;
- f) Empresas asesoras de LA ASEGURADORA o de empresas de su mismo Grupo Económico tales como, pero sin limitar, sus abogados, actuarios, contadores, calificadores de riesgo;
- g) Empresas reaseguradoras;
- h) Hospitales, clínicas, doctores y cualquier otro del sector salud que requiera para salvaguardar la vida de EL ASEGURADO (en caso de que éste se encuentre física o judicialmente incapacitado); y
- i) Cuando sean datos necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso con autorización judicial.

EL ASEGURADO autoriza irrevocablemente a LA ASEGURADORA para que solicite y obtenga información y documentos relacionados con EL ASEGURADO y sea de oficinas o funcionarios gubernamentales, o personas o empresas privadas, tanto nacionales como extranjeras. LA ASEGURADORA y las personas que suministren información quedan relevados de toda responsabilidad por tal acción.

EL ASEGURADO otorga su consentimiento expreso a LA ASEGURADORA para que con los datos que le haya proporcionado y/o autorizados a obtener de terceros, pueda crear perfiles, evaluaciones, incluyendo, pero sin limitar, aprobación de productos y términos de obligaciones, así como para tomar decisiones automatizadas sobre dichos perfiles.

EL ASEGURADO reconoce y acepta que cualquier información, ya sean datos confidenciales, sensitivos, datos biométricos, genéricos y/o relativos a la salud sobre su persona, crédito y/o póliza de seguros que actualmente haya suministrado o suministre en el futuro a LA ASEGURADORA, es completa, veraz y correcta. El cliente se obliga a rectificar y/o ampliar oportunamente cualquier información que con motivo del presente contrato o cualquier otra obligación que mantenga, le hubiese suministrado a LA ASEGURADORA y este a corregir y actualizar cualquier información previamente suministrada que sea errada o bien que con el tiempo haya variado de la forma y en los términos establecidos por la legislación en materia de protección de datos de la República de Panamá.

Igualmente, EL ASEGURADO acepta y autoriza que cualquier información, ya sean datos confidenciales, sensitivos, datos biométricos, genéricos y/o relativos a la salud sobre su persona, crédito y/o póliza de seguros que haya suministrado o



suministre en el futuro a LA ASEGURADORA, podrá ser utilizada por este último o por cualesquiera de sus subsidiarias o empresas relacionadas al Grupo Económico, de las formas prevista en el presente acuerdo, los que suscriban en el futuro y la legislación panameña.

EL ASEGURADO releva de todas responsabilidades y a la vez renuncia de cualquier acción civil, penal, administrativa y/o de cualquier tipo, presente o futura en contra de LA ASEGURADORA y/o subsidiarias o empresas relacionadas al Grupo Económico, sus empleados, directivos y/ o accionistas, por ejercicios del derecho aquí conferido.

Declara EL ASEGURADO que ha leído y conoce el Aviso de Privacidad de LA ASEGURADORA que está disponible en <https://aliadoseguros.com/terminos-de-uso-tratamiento-acceso-la-informacion-y-proteccion-de-datos> (en lo sucesivo "Aviso de Privacidad"). EL ASEGURADO se obliga a revisar periódicamente el Aviso de Privacidad, ya que podría variar con el tiempo para adaptarse a la legislación vigente, las buenas prácticas y a los procesos de LA ASEGURADORA.

Por este medio, LA ASEGURADORA se compromete en todo momento a otorgarle a EL ASEGURADO su derecho al acceso de su información que reposa en su base de datos. Una vez realizada la solicitud por escrito y por los medios descritos en el Aviso de Privacidad, la aseguradora tendrá diez (10) días hábiles para entregarle a EL ASEGURADO el listado de los datos personales que reposan en sus bases de datos.

En caso de que EL ASEGURADO requiera ejercer su derecho de rectificación de alguno de los datos que reposen en la base de datos, LA ASEGURADORA tendrá cinco (5) hábiles para hacer la actualización, siempre y cuando, esta cumpla con lo establecido en las normas legales de la República de Panamá.

Durante la vigencia del presente contrato y posteriormente, EL ASEGURADO reconoce y se le informa que los titulares de los datos provistos por EL ASEGURADO tienen derecho de acceso, de rectificación, de cancelación, de oposición, y de portabilidad (derechos ARCO) en relación con sus datos personales, de acuerdo con la legislación correspondiente. Estos derechos le permiten: (i) acceder a sus datos personales; (ii) corregir inexactitudes; (iii) cancelar datos cuando ya no sean necesarios; (iv) oponerse al tratamiento para fines específicos; (v) obtener una copia de los datos personales de manera estructurada. De igual forma EL ASEGURADO se compromete a informar a los titulares de los datos provistos, que podrán hacer reclamos a la(s) autoridad(es) pertinentes por el incumplimiento de sus derechos o la no satisfacción de la respuesta brindada por LA ASEGURADORA. El detalle para el ejercicio de estos derechos puede ser encontrado en el Aviso de Privacidad citado en este contrato.

LA ASEGURADORA declara que ejercerá la diligencia adecuada y los cuidados tecnológicos requeridos como un buen padre de familia para mantener la confidencialidad de toda la información que le sea entregada o divulgada por parte de EL ASEGURADO, no obstante, éste acepta y reconoce que LA ASEGURADORA no será responsable si la información de EL ASEGURADO es sustraída indebidamente por terceros no autorizados. En caso de fuga de información y/o violación de las bases de datos de LA ASEGURADORA al que este tenga conocimiento y que pudiera traer consigo la extracción de datos confidenciales y/o sensitivos de EL ASEGURADO, LA ASEGURADORA lo informará a las autoridades, entes supervisores y a EL ASEGURADO en un tiempo máximo de setenta y dos (72) horas a partir de tener conocimiento del incidente.

CONTRATANTE



ALIADO SEGUROS, S.A

Este modelo de Póliza ha sido autorizado por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá para ser comercializado entre el público consumidor mediante Resolución No. DRLA-035 DE 14 de Mayo de 2024.

SECCIÓN I – COBERTURAS ADICIONALES

LAS SIGUIENTES CLÁUSULAS MODIFICAN EL ALCANCE DE LA COBERTURA DE LA PÓLIZA ÚNICAMENTE SI SON EXPRESAMENTE CONTRATADAS Y ASÍ CONSTA EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA PÓLIZA. LAS PRESENTES CONDICIONES SON ADICIONALES Y POR LO TANTO MANTIENEN EN PLENA VIGENCIA TODAS AQUELLAS DECLARACIONES DE LA PÓLIZA, EN LO QUE LE FUEREN APLICABLES.

Cláusula 30. RESPONSABILIDAD CIVIL PREDIOS Y OPERACIONES

A. COBERTURA

Esta cláusula, cuando fuere incluida en las Condiciones Particulares de la Póliza y sujeto a los límites allí indicados, cubre la Responsabilidad Civil Extracontractual de EL ASEGURADO como consecuencia de daños materiales y lesiones ocasionados a terceros durante el período de vigencia de esta cobertura, que le sean imputables como consecuencia de:

- a. Posesión, mantenimiento o uso del (los) predio(s) indicados en las Condiciones Particulares de la póliza y dentro de los fines que, de acuerdo con las declaraciones DEL ASEGURADO, constituyen la destinación del riesgo.
- b. Las operaciones que lleve a cabo EL ASEGURADO en el giro normal de sus negocios.

Se entenderá por “predios” el conjunto de bienes muebles e inmuebles que sean descritos taxativamente en las Condiciones Particulares de la póliza, y por operaciones, las actividades que lleve a cabo EL ASEGURADO en el giro normal de sus negocios.

B. EXCLUSIONES

No se cubren las lesiones a personas o daños a propiedades provenientes de:

1. **Uso o manejo de ascensores, escaleras automáticas, montacargas o equipos similares.**
2. **Incendio, explosión y/o derrumbe.**
3. **Labores realizadas por contratistas independientes al servicio de EL ASEGURADO o vinculados a éste en virtud de convenios o contratos de carácter estrictamente comercial.**
4. **Productos elaborados o distribuidos por EL ASEGURADO, cuando hayan sido definitivamente entregados a terceros.**
5. **La Responsabilidad contractual profesional DEL ASEGURADO, conocida normalmente por el término anglosajón “malpractice”**
6. **Reclamaciones por daños ambientales.**
7. **Penas punitivas y ejemplares, multas, penalizaciones, daño moral.**
8. **Pérdidas ocasionadas por calumnia o injuria personal ni la publicidad engañosa.**
9. **Daños financieros o patrimoniales que no sean consecuencia directa de una lesión corporal o un daño a la propiedad, así como tampoco lucro cesante, pérdida de renta, pérdida de mercado y/o pérdida de beneficios.**
10. **Operaciones que hayan sido definitivamente terminadas o abandonadas por EL ASEGURADO.**

C. LÍMITE Y DEDUCIBLE

El límite máximo de responsabilidad de LA COMPAÑÍA para esta cláusula se indica en las condiciones particulares de esta póliza. Cada reclamación por esta cláusula quedará sujeta al deducible también indicado en las condiciones particulares.

Cláusula 31. RESPONSABILIDAD CIVIL POR INCENDIO

A. COBERTURA

Esta cláusula, cuando fuere incluida en las Condiciones Particulares de la Póliza y sujeto a los límites allí indicados, cubre la Responsabilidad Civil Extracontractual de EL ASEGURADO como consecuencia de daños y perjuicios ocasionados a terceros durante el período de vigencia de esta cobertura, causados por un incendio cubierto por la póliza que afecte al inmueble ASEGURADO.

**B. SINIESTRO**

A los efectos de esta cláusula se considerará como un solo siniestro o acontecimiento el conjunto de reclamaciones por daños originados en la misma causa, cualquiera que sea el número de reclamantes. Queda convenido que constituirá un solo y mismo siniestro la exposición repentina, continua o repetida a condiciones perjudiciales o dañinas causando lesiones o daños imprevistos y no esperados por EL ASEGURADO, que se produzcan durante la vigencia de esta cobertura.

De ocurrir varios siniestros en el curso de un mismo año de seguro, la totalidad de las indemnizaciones y gastos asumidos por LA COMPAÑÍA no excederá del monto máximo a indemnizar por siniestros previsto en las Condiciones Particulares.

En caso de que EL ASEGURADO reciba aviso de cualquier reclamo, queja o amenaza de cualquier acción o demanda en su contra, dará aviso a LA COMPAÑÍA por carta certificada dentro de cinco días. En caso de muerte de personas, EL ASEGURADO tendrá que informar a LA COMPAÑÍA inmediatamente de conocida, por teléfono o por escrito, salvo casos debidamente justificados y de fuerza mayor, sin perjuicio de su obligación de informar en cuanto le sea posible.

A petición de LA COMPAÑÍA, EL ASEGURADO tendrá que dar por escrito a esta última plenos poderes para que se sustituya al ASEGURADO a fin de pronunciarse acerca de lo bien fundado de las reclamaciones, tratar con los perjudicados, sus sucesores o cesionarios o sus representantes, organizar la defensa y celebrar arreglos extrajudiciales o judiciales.

Sin el consentimiento escrito de LA COMPAÑÍA, queda prohibido a EL ASEGURADO reconocer o negar el principio, el alcance o lo bien fundado de una reclamación, ni celebrar cualquier arreglo extrajudicial, pagar todo o parte del daño, o entablar una acción judicial. Sin embargo, no se considerará que haya reconocido una responsabilidad al facilitar primeros auxilios médicos y al admitir la ocurrencia del hecho que causará el daño.

C. LÍMITE Y DEDUCIBLE

El límite máximo de responsabilidad de LA COMPAÑÍA para esta cláusula se indica en las condiciones particulares de esta póliza. Cada reclamación por esta cláusula quedará sujeta al deducible también indicado en las condiciones particulares.

Cláusula 32. COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL PATRONAL**A. COBERTURA**

Esta cláusula, cuando fuere incluida en las Condiciones Particulares de la Póliza y sujeto a los límites allí indicados, cubre la Responsabilidad Civil Extracontractual de EL ASEGURADO a consecuencia de las reclamaciones que contra él pudiesen interponer con sujeción al derecho común, cualquier miembro del personal de trabajadores que figure en sus planillas o preste servicio bajo contrato formal de trabajo, debido a lesiones corporales sufridas como consecuencia directa e inmediata de accidentes que ocurran en los predios y/o lugares señalados en las referidas Condiciones Particulares como Lugar del Seguro y por las operaciones normales inherentes a la explotación del negocio.

Asimismo, queda entendido y convenido que, en ningún caso esta cobertura reemplazará o suplirá el amparo otorgado a los trabajadores bajo los seguros obligatorios por ley y en general por la legislación sobre Seguridad Social. En consecuencia, LA COMPAÑÍA sólo responderá por la reclamación adicional a las indemnizaciones establecidas por la indicada legislación.

B. EXCLUSIONES

Esta Cláusula no cubre:

- 1. Las reclamaciones provenientes de daños corporales a consecuencia de negligencia o imprudencia manifiesta del trabajador en el desarrollo de sus labores.**
- 2. Al personal de contratistas o subcontratistas.**
- 3. Al personal empleado por EL ASEGURADO en violación de la Ley en cuanto a edad, o si no existiere límite legal de edad, menor de catorce años de edad.**
- 4. Las reclamaciones provenientes de daños corporales a consecuencia de transporte del personal.**

5. **No cubre ninguna responsabilidad asumida por EL ASEGURADO bajo cualquier contrato o convenio verbal o escrito.**

C. GARANTÍA

EL ASEGURADO queda obligado, bajo pena de perder todo derecho indemnizatorio emanado de esta Póliza, a impartir las medidas de seguridad adecuadas a su centro de trabajo, de acuerdo con las disposiciones y regulaciones que norman su actividad, así como respecto de los usos de la misma.

D. LÍMITE Y DEDUCIBLE

El límite máximo de responsabilidad de LA COMPAÑÍA para esta cláusula se indica en las condiciones particulares de esta póliza. Cada reclamación por esta cláusula quedará sujeta al deducible también indicado en las condiciones particulares.

Cláusula 33. COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL PRODUCTOS**A. COBERTURA**

Esta cláusula, cuando fuere incluida en las Condiciones Particulares de la Póliza y sujeto a los límites allí indicados, cubre la Responsabilidad Civil Extracontractual de EL ASEGURADO como consecuencia de muerte, lesiones corporales o enfermedad de terceras personas y/o la pérdida o daño físico a la propiedad de las mismas que ocurran dentro de la vigencia de la Póliza, por causa directa del uso o consumo, por tales terceros, de productos y/o mercancías incluyendo sus envases, que sean fabricados, vendidos, reparados, acondicionados, modificados, manipulados, suministrados y/o distribuidos por EL ASEGURADO en la explotación normal de su negocio; siempre y cuando dichos productos y/o mercancías y/o sus envases puedan ser calificados como defectuosos y el daño sea una consecuencia necesaria del defecto.

Un producto es considerado defectuoso cuando carece de la seguridad o condiciones a las que una persona tiene legítimamente derecho en su utilización previsible, teniendo en cuenta todas las circunstancias, incluyendo la presentación del producto (diseño, fabricación, advertencias, instrucciones), el uso que razonablemente puede esperarse del producto y el momento en que éste fue puesto en circulación.

El límite de responsabilidad máximo de LA COMPAÑÍA por una o más reclamaciones al amparo de esta cobertura, es la cantidad expresada en las Condiciones Particulares de la Póliza como un límite agregado anual.

B. EXCLUSIONES

El Seguro otorgado bajo esta Cláusula, no cubre la responsabilidad derivada de:

1. **Daños provenientes de productos que hayan salido del ámbito de control de EL ASEGURADO antes de la entrada en vigencia de la presente Cláusula, salvo disposición expresa en las Condiciones Particulares de la presente Póliza para el caso de continuidad del Seguro.**
2. **Daños causados por productos mientras tales productos se encuentren bajo el cuidado, control y/o custodia de EL ASEGURADO.**
3. **Daños que sufra el propio producto defectuoso.**
4. **Responsabilidades asumidas por EL ASEGURADO como consecuencia de garantías de buen funcionamiento, de indemnización o de otro tipo otorgadas por éste.**
5. **Daños y perjuicios provenientes de la imposibilidad de los productos fabricados, vendidos y/o distribuidos por EL ASEGURADO para desempeñar la función para la que fueron fabricados, vendidos y/o distribuidos. Esta exclusión no es aplicable si el producto fuese determinado como defectuoso de acuerdo con la definición contenida en la presente Cláusula.**
6. **Daños y perjuicios causados por defectos que por su evidencia debieron ser detectados por EL ASEGURADO en el momento de la fabricación, venta o distribución del producto o que EL ASEGURADO conocía o debía haber conocido.**

7. Daños y perjuicios ocasionados por productos respecto de los que EL ASEGURADO no haya cumplido durante los procedimientos de su fabricación, venta y/o distribución con la estricta observancia de las normas legales, técnico-administrativas y/o de cualquier otro tipo que fuesen aplicables a la fabricación, venta y/o distribución de tales productos.
8. Gastos incurridos a causa de retirar del comercio, inspeccionar, reparar, o sustituir los productos fabricados, vendidos y/o distribuidos por EL ASEGURADO.
9. Los daños y perjuicios provenientes de lucro cesante, daños indirectos y consecuenciales.
10. Los daños posteriores que ocurriesen por una causa ya indemnizada o por el mismo motivo de daños que ya fue materia de una reclamación anterior.

C. GARANTÍAS

EL ASEGURADO no limitará ni exonerará en los contratos con sus proveedores la responsabilidad de éstos por los servicios, materias primas o productos proporcionados, bajo pena de perder todo derecho a indemnización.

Asimismo, EL ASEGURADO se compromete a recuperar los productos distribuidos si es que se identificara algún defecto en los mismos, a fin de evitar daños posteriores. El defecto debe detectarse y corregirse. La inobservancia de cualquiera de estas Garantías devendrá en inaplicable la presente Cláusula.

D. LÍMITE Y DEDUCIBLE

El límite máximo de responsabilidad de LA COMPAÑÍA para esta cláusula se indica en las condiciones particulares de esta póliza. Cada reclamación por esta cláusula quedará sujeta al deducible también indicado en las condiciones particulares.

Cláusula 34. COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL ASCENSORES Y MONTACARGA

A. COBERTURA

Esta cláusula, cuando fuere incluida en las Condiciones Particulares de la Póliza y sujeto a los límites allí indicados, cubre la Responsabilidad Civil Extracontractual de EL ASEGURADO emergente de los daños producidos por el uso de ascensores y/o montacargas en la ubicación de riesgo mencionada en las Condiciones Particulares de la presente póliza.

Es carga especial de EL ASEGURADO cumplir con las disposiciones del código de edificación y demás reglamentos vigentes inherentes al mantenimiento y uso de los mismos.

B. LÍMITE Y DEDUCIBLE

El límite máximo de responsabilidad de LA COMPAÑÍA para esta cláusula se indica en las condiciones particulares de esta póliza. Cada reclamación por esta cláusula quedará sujeta al deducible también indicado en las condiciones particulares.

Cláusula 35. COBERTURA CRUZADA

A. ALCANCE DE LA COBERTURA

Esta cláusula, cuando fuere incluida en las Condiciones Particulares de la Póliza y sujeto a los límites allí indicados cubre la Responsabilidad Civil Extracontractual de EL ASEGURADO proveniente de los accidentes que ocurran dentro de los lugares materia del Seguro indicados en las referidas Condiciones Particulares, que dañen a los contratistas de obras que prestan servicio a EL ASEGURADO como resultado de un daño entre ellos o hacia uno de ellos.

B. EXCLUSIONES

El Seguro otorgado bajo esta Cláusula no cubre la Responsabilidad derivada de:

1. Daños a la propiedad o bienes en los cuales los contratistas y/o sub-contratistas estén o hayan estado realizando trabajos.
2. Daños al equipo y/o maquinaria de construcción o montaje.

- 3. Lesiones corporales, fatales o no, o enfermedades contraídas por cualquier persona que esté trabajando en el lugar de la obra, que esté o hubiera podido estar asegurada bajo un seguro social u obligatorio de acuerdo con la legislación vigente o bajo la cobertura de responsabilidad civil patronal.**

Cláusula 36. COBERTURA DE TALLERES DE REPARACIÓN DE VEHÍCULOS**A. ALCANCE DE LA COBERTURA**

Esta cláusula, cuando fuere incluida en las Condiciones Particulares de la Póliza y sujeto a los límites allí indicados cubre la Responsabilidad Civil Extracontractual de EL ASEGURADO como consecuencia de los daños a vehículos automotores de terceros, dentro del predio de EL ASEGURADO indicado en las referidas Condiciones Particulares, causados directamente por:

1. Accidentes mientras dichos vehículos estén siendo conducidos por personas al servicio, bajo las órdenes o con autorización de EL ASEGURADO; siempre que posean la respectiva licencia para conducir.
2. Accidentes derivados del uso y manejo de plataformas, elevadores, rampas de hormigón, básculas de reparación, surtidores de combustible, fosas de engrase y cualquier otro instrumento utilizado en la reparación de vehículos.

B. EXCLUSIONES

El Seguro otorgado bajo esta Cláusula no cubre la responsabilidad derivada de:

1. **El robo total y/o parcial del vehículo o de la carga y/o bienes que se encuentren dentro del mismo.**
2. **Apropiación ilícita cometida por el personal al servicio o bajo las órdenes de EL ASEGURADO.**

Cláusula 37. COBERTURA DE GARAGES**A. ALCANCE DE LA COBERTURA**

Esta cláusula, cuando fuere incluida en las Condiciones Particulares de la Póliza y sujeto a los límites allí indicados cubre la Responsabilidad Civil Extracontractual de EL ASEGURADO como consecuencia de los daños a vehículos automotores de propiedad de terceros, dentro del predio de EL ASEGURADO dedicado a Garaje de Vehículos indicado en las Condiciones Particulares de esta Póliza, causados directamente por:

1. Accidentes mientras dichos vehículos estén manejados por personas al servicio o bajo las órdenes o con autorización de EL ASEGURADO, siempre que posean la respectiva licencia para conducir.
2. Derrumbe de paredes y/o desplome de techos.

B. EXCLUSIONES

El Seguro otorgado bajo esta Cláusula no cubre la responsabilidad derivada de:

1. **El robo total y/o parcial del vehículo o de la carga y/o bienes que se encuentren dentro del mismo.**
2. **Apropiación ilícita cometida por el personal al servicio o bajo las órdenes de EL ASEGURADO.**
3. **Los demás daños no incluidos expresamente en el numeral 1 precedente de esta Cláusula.**

Cláusula 38. COBERTURA PARA PROPIETARIOS DE EDIFICIOS DESTINADOS A VIVIENDA**A. ALCANCE DE LA COBERTURA**

Esta cláusula, cuando fuere incluida en las Condiciones Particulares de la Póliza y sujeto a los límites allí indicados cubre la Responsabilidad Civil Extracontractual DEL ASEGURADO en su calidad de:

1. Propietario de edificio;
2. Propietario de piso, apartamento o local; ubicado en un edificio de régimen de copropiedad, o
3. Comunidad de propietarios, por daños causados involuntariamente a terceros, por accidentes imputables a él o a las personas por las cuales deba responder y cuyos hechos tengan relación con la propiedad y conservación del edificio, piso, apartamento o local señalado en las Condiciones Particulares.



Este Seguro cubre también la Responsabilidad Civil Extracontractual por los daños que sean consecuencia o derivados de:

1. Pequeñas y ordinarias reparaciones para la conservación del edificio, piso o local de EL ASEGURADO, por encargo del propietario o administrador, así como los ocasionados por las personas a quienes haya sido confiado el cuidado, limpieza y vigilancia del inmueble y de la calefacción central;
2. La propiedad de antenas receptoras de televisión y/o radios instalados en el edificio, y
3. La propiedad de los ascensores y montacargas instalados en el edificio, siempre que, para los mismos exista concertado el oportuno servicio de mantenimiento, de acuerdo con lo establecido por las leyes y disposiciones vigentes.

Si el Seguro se estipula para la comunidad de propietarios de un edificio, por la entera propiedad, se considerarán terceros a los porteros, conserjes, ayudantes, substitutos y demás personal y sus familiares, así como al personal doméstico, en el desempeño de sus funciones. Comprenderá también la responsabilidad de cada uno de los copropietarios hacia los otros copropietarios, hacia los terceros y hacia la propiedad común.

Si el Seguro ha sido concertado por uno de los copropietarios de un edificio en régimen de comunidad, para su propiedad; la garantía comprende tanto los daños por los que tenga que responder directamente por su propiedad, así como la cuota proporcional a su cargo, de acuerdo con su coeficiente de propiedad, de los daños derivados de la propiedad común; quedando excluida toda otra responsabilidad consecuente de eventuales obligaciones solidarias con los demás copropietarios.

B. EXCLUSIONES

El Seguro otorgado bajo esta Cláusula no cubre la responsabilidad derivada de:

1. El ejercicio por parte DEL ASEGURADO o de terceros de actividades industriales, mercantiles, de artesanía o profesionales.
2. De obras que afecten a la estructura del edificio.
3. De humedad, insalubridad o goteras, incluyéndose los daños producidos por derrame de agua y rebosamiento de albañales, siempre y cuando los mismos sean consecuencia de averías o roturas de tuberías, tanques o elementos similares del edificio.
4. De la propiedad o arrendamiento de los muebles, enseres, utensilios o aparatos de uso doméstico o industrial que contenga el edificio sin formar parte de éste.

CONTRATANTE

ALIADO SEGUROS, S.A

Este modelo de Póliza ha sido autorizado por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá para ser comercializado entre el público consumidor mediante Resolución No. DRLA- 035 DE 14 de Mayo de 2024.

NUESTROS PRODUCTOS

Automóvil
Fianzas
C.A.R.
Equipo pesado
Montaje
Equipo electrónico
Accidentes Personales
Colectivo de vida
Colectivo de saldo deudor
Incendio
Multiriesgo comercial
Multiriesgo residencial
Riesgos Diversos
Transporte