

MANUAL DE USO

Elaborado por: Itzis Núñez – Gerente de Sistemas	Revisado por:	Aprobado por:
--	---------------	---------------

ANTECEDENTES DEL CAMBIO DEL DOCUMENTO		
Origen del Cambio	Revisión	Fecha
Creación del documento		Enero 2021
Modificación del documento		Febrero 2022

Contenido

LOGIN 4

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA 6

PÓLIZAS 9

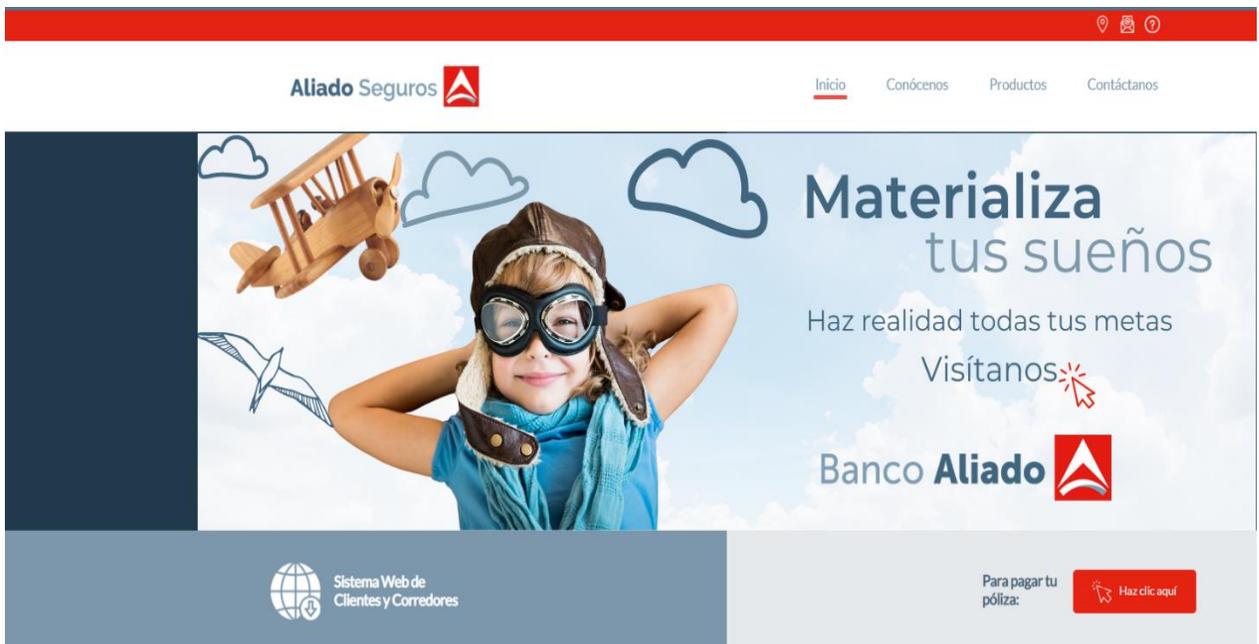
COBROS 15

RECLAMOS..... 16

LOGIN

Para ingresar al Sistema Web de Asegurados se debe utilizar el link de nuestra página web www.aliadoseguros.com, luego debe presionar la opción “Sistema Web de Clientes y Corredores” en donde se desplegará una ventana y debe colocar el usuario que corresponde a su número de identidad personal y colocar “Asegurado primera vez”.

NOTA: preferiblemente conectarse con el navegador **“GOOGLE CHROME”**. Darles permiso a las ventanas emergentes en el navegador.



The image shows a screenshot of the Aliado Seguros website. At the top, there is a red navigation bar with icons for location, mail, and a refresh button. Below this is the Aliado Seguros logo and a navigation menu with links for 'Inicio', 'Conócenos', 'Productos', and 'Contáctanos'. The main banner features a young girl in a pilot's outfit with a biplane and clouds in the background. The text on the banner reads: 'Materializa tus sueños', 'Haz realidad todas tus metas', 'Visítanos', and 'Banco Aliado'. At the bottom of the banner, there is a link 'Para pagar tu póliza: Haz clic aquí' with a red button. In the bottom left corner of the banner area, there is a globe icon and the text 'Sistema Web de Clientes y Corredores'.



Ingrese su usuario:

0-000-000

Ingrese su clave:

[Olvidé mi contraseña](#)

[Asegurado primera vez](#)

INGRESAR



Activar Cuenta

Ingrese su identificación:

0-000-000

ENVIAR

Luego de esto debe llegarle un correo de notificaciones@aliadoseguros.com al correo establecido en nuestra base de datos. En caso de no recibirlo, verificar en la bandeja de SPAM o contactarse a comercial@aliadoseguros.com.

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Si se le olvidó la contraseña, tendrá opción para recuperarla al correo establecido en nuestra base de datos, esta opción se encuentra en la pantalla de Login. Se debe ingresar el usuario, presionar el botón “Enviar” y el sistema automáticamente enviará el correo con las credenciales.



Ingrese su usuario:

Ingrese su clave:

[Olvidé mi contraseña](#) [Asegurado primera vez](#)

INGRESAR



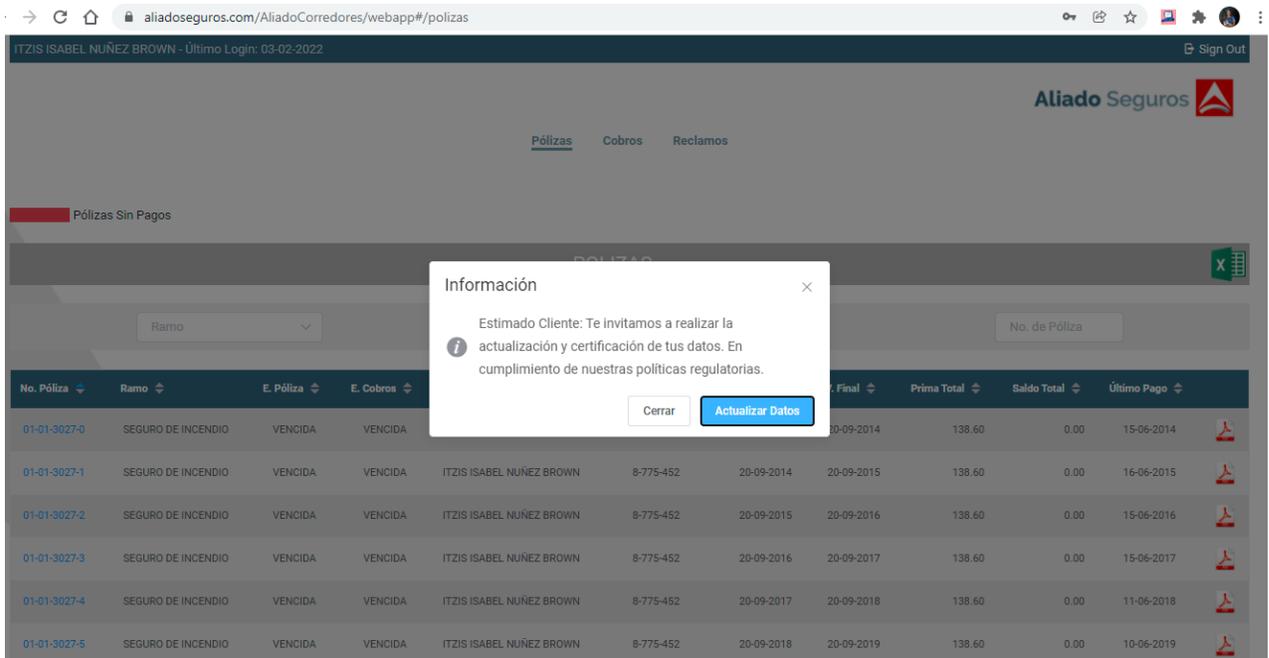
Recuperación de Cuenta

Ingrese su usuario:

ENVIAR

ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Al presionar el botón “INGRESAR” de la pantalla de Login, automáticamente se desplegará el disclaimer para actualización de datos en cumplimiento de nuestras políticas regulatorias.



The screenshot shows the Aliado Seguros web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Aliado Seguros logo and a 'Sign Out' button. Below the navigation bar, there are tabs for 'Pólizas', 'Cobros', and 'Reclamos'. A red banner indicates 'Pólizas Sin Pagos'. A modal window titled 'Información' is displayed in the center, containing the following text: 'Estimado Cliente: Te invitamos a realizar la actualización y certificación de tus datos. En cumplimiento de nuestras políticas regulatorias.' Below the text are two buttons: 'Cerrar' and 'Actualizar Datos'. The background shows a table of policies with columns for 'No. Póliza', 'Ramo', 'E. Póliza', 'E. Cobros', 'Final', 'Prima Total', 'Saldo Total', and 'Último Pago'.

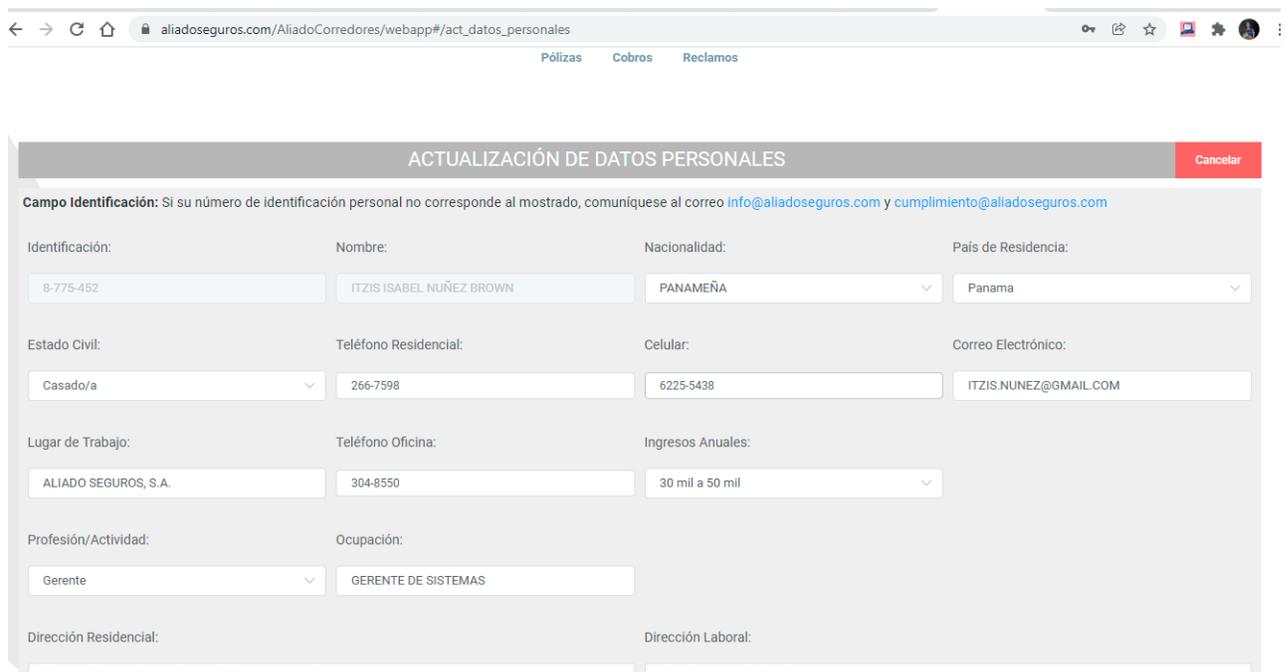
No. Póliza	Ramo	E. Póliza	E. Cobros	Final	Prima Total	Saldo Total	Último Pago	
01-01-3027-0	SEGURO DE INCENDIO	VENCIDA	VENCIDA	20-09-2014	138.60	0.00	15-06-2014	
01-01-3027-1	SEGURO DE INCENDIO	VENCIDA	VENCIDA	ITZIS ISABEL NUÑEZ BROWN 8-775-452 20-09-2014	20-09-2015	138.60	0.00	16-06-2015
01-01-3027-2	SEGURO DE INCENDIO	VENCIDA	VENCIDA	ITZIS ISABEL NUÑEZ BROWN 8-775-452 20-09-2015	20-09-2016	138.60	0.00	15-06-2016
01-01-3027-3	SEGURO DE INCENDIO	VENCIDA	VENCIDA	ITZIS ISABEL NUÑEZ BROWN 8-775-452 20-09-2016	20-09-2017	138.60	0.00	15-06-2017
01-01-3027-4	SEGURO DE INCENDIO	VENCIDA	VENCIDA	ITZIS ISABEL NUÑEZ BROWN 8-775-452 20-09-2017	20-09-2018	138.60	0.00	11-06-2018
01-01-3027-5	SEGURO DE INCENDIO	VENCIDA	VENCIDA	ITZIS ISABEL NUÑEZ BROWN 8-775-452 20-09-2018	20-09-2019	138.60	0.00	10-06-2019

Al presionar la opción “Actualizar Datos” se desplegará una pantalla con los siguientes campos para actualizarlos en nuestro sistema.

- Nacionalidad
- País de Residencia
- Estado Civil
- Teléfono Residencial
- Celular
- Correo Electrónico
- Lugar de Trabajo
- Teléfono de Oficina
- Ingresos Anuales
- Profesión/Actividad
- Ocupación
- Dirección Residencial

- Dirección Laboral
- Cliente del banco
- País de Tributación
- Id de Tributación

Al presionar el botón “Enviar” se guardará los datos ingresados para ser analizados por el departamento de Cumplimiento.

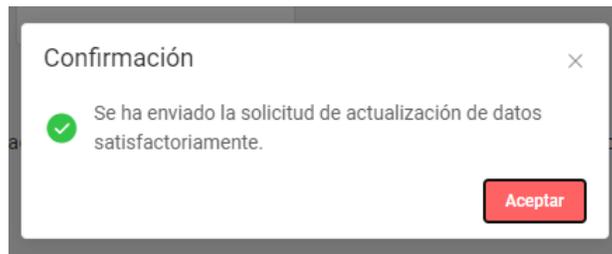


ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES Cancelar

Campo Identificación: Si su número de identificación personal no corresponde al mostrado, comuníquese al correo info@aliadoseguros.com y cumplimiento@aliadoseguros.com

Identificación:	Nombre:	Nacionalidad:	País de Residencia:
8-775-452	ITZIS ISABEL NUÑEZ BROWN	PANAMEÑA	Panama
Estado Civil:	Teléfono Residencial:	Celular:	Correo Electrónico:
Casado/a	266-7598	6225-5438	ITZIS.NUNEZ@GMAIL.COM
Lugar de Trabajo:	Teléfono Oficina:	Ingresos Anuales:	
ALIADO SEGUROS, S.A.	304-8550	30 mil a 50 mil	
Profesión/Actividad:	Ocupación:		
Gerente	GERENTE DE SISTEMAS		
Dirección Residencial:	Dirección Laboral:		

- La información será utilizada únicamente por personal de Grupo Aliado que requiera su uso para completar sus responsabilidades laborales.
- La actualización de su información conlleva la actualización de los datos de sus condiciones particulares de sus pólizas vigentes.



Al presionar la opción “Cerrar” se desplegará la pantalla de listado de Pólizas.

PÓLIZAS

Al presionar el botón “INGRESAR” de la pantalla de Login, automáticamente se desplegará la opción de Pólizas del menú. Esta opción muestra el listado de todas las pólizas asociadas al cliente con los siguientes campos:

- Número de Póliza
- Ramo
- Estatus de Póliza
- Estatus de Cobros
- Nombre de Asegurado
- Cédula/RUC
- Vigencia Inicial
- Vigencia Final
- Prima Total (con impuestos)
- Saldo Total (con impuestos)
- Último Pago
- Impresión de la póliza

Este listado se puede filtrar por:

- Ramo
- Estatus de Póliza: Vigente, Renovada, Cancelada, Vencidas y Sin Pagos
- Número de Póliza

Se muestran unos registros en color rojo, el cual determina las pólizas que no han realizado ningún pago hasta el momento.

En la parte inferior de la pantalla se podrá visualizar las pólizas por cada 10 registros y podemos ir directamente a un grupo de registros específicos.

[Pólizas](#) [Cobros](#) [Reclamos](#)

Pólizas Sin Pagos

POLIZAS 

Ramo
 Estatus de Póliza
 No. de Póliza

No. Póliza	Ramo	E. Póliza	E. Cobros	Asegurado	Cédula/RUC	V. Inicial	V. Final	Prima Total	Saldo Total	Último Pago	
02-01-16443-1	SEGURO DE AUTOMOVIL	VENCIDA	VENCIDA			02-10-2017	02-10-2018	350.00	0.00	17-08-2018	
02-01-16443-2	SEGURO DE AUTOMOVIL	VENCIDA	VENCIDA			02-10-2018	02-10-2019	350.00	0.00	30-08-2019	
02-01-16443-3	SEGURO DE AUTOMOVIL	VENCIDA	VENCIDA			02-10-2019	02-10-2020	342.05	0.00	28-08-2020	
02-01-16443-4	SEGURO DE AUTOMOVIL	RENOVADA	CORRIENTE			02-10-2020	02-10-2021	350.00	222.72	13-01-2021	
12-02-29958-0	SEGURO COLECTIVO DE DEUDORES	VENCIDA	VENCIDA			14-02-2020	14-08-2020	35.57	0.00	14-02-2020	
12-02-29958-1	SEGURO COLECTIVO DE DEUDORES	RENOVADA	CORRIENTE			14-08-2020	14-08-2021	128.81	0.00	11-12-2020	
13-02-29970-0	SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES-INDIVIDUAL	VIGENTE	CORRIENTE			14-02-2020	14-02-2021	6.00	0.00	18-02-2020	
18-04-29955-0	RAMOS TECNICOS	VIGENTE	CORRIENTE			14-02-2020	14-02-2021	259.87	0.00	08-01-2021	

Ira < 1 > Total 8

El listado se podrá guardar en Excel con todos los filtros que se le ha colocado. Este proceso se debe realizar presionando el botón de Excel que se encuentra en la franja del título “PÓLIZAS”.



Al presionar el link del número de póliza, le mostrará una pantalla con los datos generales y datos de cobros de la póliza. Se podrá verificar el estado de cuenta por asegurado, las unidades, endosos y reclamos asociadas a la póliza.

Aliado Seguros

[Pólizas](#) [Cobros](#) [Reclamos](#)

Estado de Cuenta
Unidades
Endosos
Reclamos
Imprimir Certificado

DATOS DE LA PÓLIZA

DATOS GENERALES

Ramo:	SEGURO DE AUTOMOVIL	# Póliza:	02-01-16443-1	Estatus:	VENCIDA
Asegurado:	<input type="text"/>	Vigencia Inicial:	02-10-2017	Vigencia Final:	02-10-2018

DATOS COBROS

Prima Total:	350.00	Forma de Pago:	Mensual	Saldo:	0.00
Saldo Corriente:	0.00	Saldo 30:	0.00	Saldo 60:	0.00
Saldo 90:	<input type="text"/>	Saldo 120:	0.00	# Pagos:	1
Último Pago:	17-08-2018	Monto Pagado:	36.36	Estatus de Cobros:	VENCIDA

1. **Estado de Cuenta:** Muestra el estado de cuenta de todas las pólizas que tiene asociada el asegurado a consultar. Al presionar el botón de la impresora que se encuentra en la franja del título “ESTADO DE CUENTA POR ASEGURADO”, tiene 2 opciones para poder imprimir: Por póliza o por asegurado, al seleccionar una opción automáticamente el sistema descargará el estado de cuenta en pdf.

Aliado Seguros

[Pólizas](#) [Cobros](#) [Reclamos](#)

Datos Generales
Unidades
Endosos
Reclamos
Imprimir Certificado

ESTADO DE CUENTA POR ASEGURADO

Cliente:	<input type="text"/>	Teléfono:	393-7899
----------	----------------------	-----------	----------

Imprimir Estado de Cuenta

Por Asegurado
Por Póliza

POLIZA DE SEGURO DE AUTOMOVIL 02-01-16443-4

Zona de Cobro:	01 CAJA
Vigencia:	02-10-2020 al 02-10-2021
Corredor:	<input type="text"/>

Fecha de Transacción	Descripción	Débito	Crédito	Saldo
01-10-2020	FACTURA NUM. 147089	350.00		
02-10-2020	FACTURA NUM. 148111		0.00	
15-10-2020	CAJA NUM. 66706		-31.82	

2. **Unidades:** Muestra todas las unidades y las coberturas de la póliza consultada.

Aliado Seguros 

[Pólizas](#) [Cobros](#) [Reclamos](#)

Datos Generales Estado de Cuenta Endosos Reclamos Imprimir Certificado

UNIDADES POR PÓLIZA

DATOS GENERALES					
Ramo:	SEGURO DE AUTOMOVIL	# Póliza:	02-01-16443-1	Estatus:	VENCIDA
Asegurado:	<input type="text"/>	Vigencia Inicial:	02-10-2017	Vigencia Final:	02-10-2018
UNIDAD 1					
Estado:	VENCIDA	Vigencia Inicial:	02-10-2017	Vigencia Final:	02-10-2018
Color:	BEIGE	Placa:	<input type="text"/>	Año:	2014
Marca:	KIA	Modelo:	RIO	Capacidad:	5
Peso:	0.00	Tipo:	SEDAN	Uso:	PARTICULAR
Motor:	<input type="text"/>	Chasis:	<input type="text"/>		
Acreeedor:		Accesorios:			
Suma Asegurada:	7,937.10	Prima Total sin Impuesto:	330.19		
PLANES Y COBERTURAS					
RIESGOS	LIMITES DE RESPONSABILIDAD	DEDUCIBLES	PRIMAS		
A - LESIONES CORPORALES	100.000.00/300.000.00		B/ 0.00	B/ 71.62	

3. **Endosos:** Muestra el listado de todos los endosos que se les ha creado a la póliza. Podrán imprimir los endosos de cada póliza consultada.

Aliado Seguros 

[Pólizas](#) [Cobros](#) [Reclamos](#)

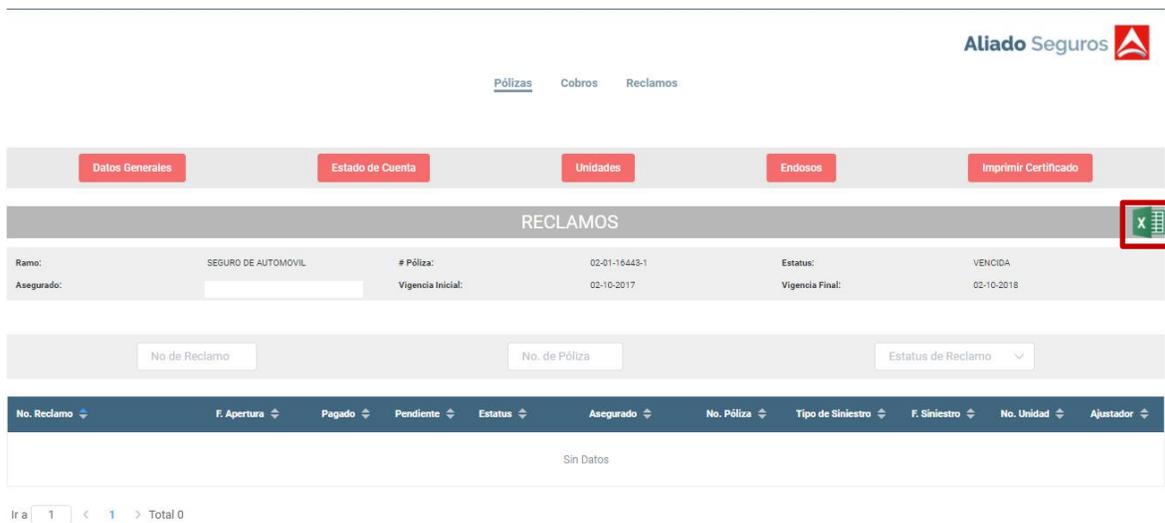
Datos Generales Estado de Cuenta Unidades Reclamos Imprimir Certificado

ENDOSOS POR PÓLIZA

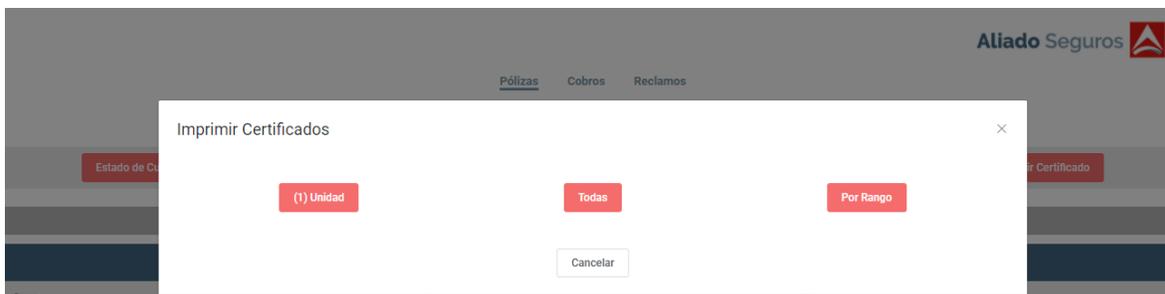
DATOS GENERALES										
Ramo:	SEGURO DE AUTOMOVIL	# Póliza:	02-01-16443-1	Estatus:	VENCIDA					
Asegurado:	<input type="text"/>	Vigencia Inicial:	02-10-2017	Vigencia Final:	02-10-2018					
No. Factura	Fecha Fact	Endoso	Observación	Estado	V. Inicial	V. Final	Prima sin Imp.	Imp. 5%	Imp. 1%	Prima Total
95719	23-05-2018	1	MEDIANTE EL PRESENTE ENDOSO SE CAMBIA EL NOMBRE DEL ASEGURADO <input type="text"/>		02-10-2017	02-10-2018	0.00	0.00	0.00	0.00 
Total							0.00	0.00	0.00	0.00

Ir a < 1 > Total 1

- 4. **Reclamos:** Muestra el listado de todos los reclamos asociados a la póliza consultada. Este reporte se podrá bajar a Excel por medio del botón que se encuentra en la franja “RECLAMOS”.



- 5. **Imprimir Certificado:** Esta opción se muestra cuando la póliza es Colectivo, es decir que tenga varios certificados. Se puede imprimir 1 unidad, todas las unidades o por rango. Si se escoge por rango, le muestra una pantalla para ingresar el rango de unidades las cuales desean imprimir.





COBROS

Muestra el listado de la morosidad por asegurado. Este reporte se puede filtrar por nombre de asegurado y Cédula/RUC y el mismo se podrá exportar presionando el botón de Excel que se encuentra en la franja “MOROSIDAD”.

Se muestran unos registros en color verde, el cual determina las pólizas que son coaseguro minoritario, es decir, donde Aliado Seguros no es líder.



Pólizas Cobros Reclamos

MOROSIDAD 

Coaseguro Minoritario

No. Póliza	Nombre	Cédula	Prima Total	No Vencido	Vig. Inicial	Vig. Final	Último Pago	Monto Último Pago	Corriente	30 Días	60 Días	90 Días
02-01-16443-4			350.00	222.72	02-10-2020	02-10-2021	13-01-2021	31.82	0.00	0.00	0.00	0.00

Ir a < 1 > Total 1

RECLAMOS

Muestra el listado en orden descendente de todos los reclamos que tiene la cartera de pólizas de cada asegurado. Este reporte se puede filtrar por número de reclamo, número de póliza, estatus del reclamo, el mismo se podrá exportar presionando el botón de Excel que se encuentra en la franja “RECLAMOS”.



Aliado Seguros 

Pólizas Cobros Reclamos

RECLAMOS 

No. Reclamo No. de Póliza Estatus de Reclamo

No. Reclamo	F. Apertura	No. Póliza	Asegurado	Pagado	Pendiente	Estatus	Tipo de Siniestro	F. Siniestro	No. Unidad	Ajustador
Sin Datos										

Ir a 1 < 1 > Total 0